

LEVERINGSVOORWAARDEN **THUISZORGWINKEL MEDIPLUS VOF**

Deel 1: Betreffende uitleen

Pagina 1 en 2

Deel 2: Betreffende verhuur

Pagina 3 en 4

Deel 3: Betreffende levering goederen aan consumenten

Pagina 5 t/m 9

Deel 4: Betreffende levering goederen aan niet-consumenten

Pagina 10 t/m 15

LEVERINGSVOORWAARDEN THUISZORGWINKEL MEDIPLUS VOF.

DEEL 1 LEVERINGSVOORWAARDEN BETREFFENDE UITLEEN

Artikel 1 Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden betreffende uitleen zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor uitleen door Thuiszorgwinkel Mediplus VOF, verder te noemen MediPlus.

Artikel 2: Wettelijke kader.

Conform het besluit zorgaanspraken AWBZ (d.d. 01-04-2003) kan een cliënt aanspraak maken op de verstrekking in bruikleen van een verpleegartikel, gedurende een termijn van ten hoogste 26 weken i.v.m. een somatische aandoening of beperking.

Artikel 3: Productomschrijving uitleen.

In de productomschrijving voor de uitleen is omschreven wat onder het product uitleen moet worden verstaan. Dit omvat: behandeling aanvraag uitleen, indicatiestelling, uitgifte/ontvangst, transport, installatie/demontage, instructie. Artikelen voor zover van toepassing worden in de woning geplaatst (grote artikelen). Dit gebeurt met inachtneming van de Groene Praktijkregels voor fysieke belasting in de thuiszorg. Alle artikelen dienen te zijn voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.

Artikel 4: Bezorgen en ophalen uitleenartikelen.

Bij de richtlijnen voor het bezorgen en ophalen van uitleen artikelen wordt onderscheid gemaakt in kleine¹ en grote² artikelen. Grote artikelen die worden uitgeleend in het kader van de AWBZ worden kosteloos bezorgd en opgehaald bij de cliënt thuis. Kleine artikelen: als er in redelijkheid geen aanleiding voor bezorgen en ophalen van de artikelen aanwezig is, dient de cliënt hiervoor zelf zorg te (laten) dragen. MediPlus kan uit service- overwegen daarvoor zorg dragen, maar zal de kosten ervan in rekening brengen bij de cliënt.

² grote artikelen: matrassen, trippelstoel, verpleegbedden, patiëntenlift

¹ kleine artikelen: alle overige artikelen die deel uitmaken van het AWBZ uitleenassortiment.

Artikel 5: Uitleentermijn.

De uitleentermijn wordt bepaald op basis van de indicatie. De verlenging van deze termijn is mogelijk tot maximaal 26 weken, gerekend vanaf de eerste uitleendag. Als de uitleentermijn wordt onderbroken en binnen een redelijke termijn opnieuw hetzelfde uitleenartikel wordt aangevraagd voor hetzelfde ziektegeval, loopt de termijn van 26 weken door. Dit geldt ook als het artikel tijdelijk wordt teruggebracht.

Artikel 6: Beschrijving totstandkoming uitleenovereenkomst.

De cliënt die aanspraak maakt op de verstrekking in bruikleen van een verpleegartikel sluit daartoe een overeenkomst met MediPlus. Cliënt overlegt een geldig legitimatiebewijs en geeft haar/zijn bank/girnummer af. De cliënt verklaart het verpleegartikel(en) in goede staat te hebben ontvangen inclusief gebruiksaanwijzing.

Cliënt verklaart akkoord te gaan met de overeengekomen uitleentermijn en betaling van de borgsom. Na het verstrijken van de uitleentermijn van het verpleegartikel gaat de uitleenovereenkomst automatisch over in een huurovereenkomst. **(Zie artikel 11).**

Cliënt verklaart tevens akkoord te gaan met automatische incasso van hetgeen hij krachtens de uitleenovereenkomst of daarop volgende (automatische) huurovereenkomst aan MediPlus verschuldigd is.

Artikel 7: Onderhoud en schoonmaak van verpleegartikelen.

De cliënt is verplicht goed voor de artikelen te zorgen, als een goede huisvader, deze te onderhouden en deze slechts in overeenstemming met de bestemming te gebruiken. De verpleegartikelen dienen schoongemaakt bij MediPlus retour te komen. Indien dit niet het geval is, zullen de schoonmaakkosten worden verrekend met de borgsom. Het is de cliënt verboden de artikelen aan een ander, dan aan degene met wie de overeenkomst wordt gesloten, op welke wijze dan ook af te staan of te verhuren. De cliënt staat toe, dat indien hiertoe behoefte bestaat, door MediPlus controle wordt uitgeoefend op het gebruik en de staat van (onderhoud van) de artikelen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid, vrijwaring.

Cliënt is aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of beschadiging van de verpleegartikelen die hij in bruikleen heeft of anderszins aan cliënt ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 9: In rekening brengen van kosten aan de cliënt.

In het kader van de uitleenovereenkomst kunnen geen kosten in rekening worden gebracht tenzij:

- MediPlus het artikel niet retour heeft ontvangen na het verstrijken van de geïndiceerde uitleentermijn (huur, zie ook **artikel 5**),
- De cliënt het artikel niet compleet heeft teruggebracht (vergoeding voor schade),
- Het artikel is beschadigd door nalatigheid van de cliënt (vergoeding voor schade). Dit betreft niet de normale schade aan een artikel als gevolg van slijtage.
- Een klein verpleegartikel wordt bezorgd of opgehaald bij de cliënt, terwijl in redelijkheid geen aanleiding is voor het bezorgen en ophalen van artikelen (CTG tarief transport),
- Een artikel wordt bezorgd of opgehaald bij de cliënt en deze is niet thuis op het afgesproken tijdstip (CTG tarief transport),
- Het artikel niet huishoudelijk gereinigd is (vergoeding van extra schoonmaakkosten).

Artikel 10: Service.

Voor de serviceverlening voor MediPlus zijn de volgende richtlijnen van toepassing:

- Uitleenartikelen binnen kantoor tijden aangevraagd: het artikel wordt de volgende werkdag geleverd.
- Uitleenartikelen buiten kantoor tijden aangevraagd: het artikel wordt binnen twee werkdagen geleverd.
- Spoedaanvragen (ook buiten kantoor tijden en in het weekend): het artikel wordt dezelfde dag geleverd.
- Bereikbaarheid voor storingen en reparaties: er is een 24-uurs bereikbaarheid gegarandeerd.
- Wachtlijsten voor uitleenartikelen worden zoveel mogelijk vermeden. Indien een uitleenartikel niet voorradig is, stelt MediPlus alles in het werk om op andere wijze hierover te beschikken, hiervoor worden bij de cliënt geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 11: Overgang van uitleenovereenkomst naar huurovereenkomst.

Indien aan het einde van de uitleenovereenkomst de verpleegartikelen niet aan MediPlus zijn geretourneerd, gaat de uitleenovereenkomst automatisch over in een huurovereenkomst voor onbepaalde tijd en worden de bijbehorende kosten voor deze huur volledig in rekening gebracht tot de verpleegartikelen bij MediPlus geretourneerd zijn. De huurpenningen worden aan het einde van de maand via automatische incasso verrekend. De minimale huurperiode bedraagt telkens één week, telkens met (minimaal) een hele week te verlengen. De huurperiode eindigt wanneer de artikelen zijn terug bezorgd bij MediPlus, met dien verstande dat het terugbrengen steeds dient te geschieden vóór het einde van de volle week. Zo niet, wordt een volle week extra huur berekend. Tevens behoudt Mediplus zich het recht voor om, ingeval niet tijdig wordt betaald, de artikelen te beschouwen als zijnde aangekocht door de cliënt. Dienovereenkomstig zal het van toepassing zijnde koopbedrag in rekening worden gebracht onverminderd de claims die erop dat moment nog liggen.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud.

Alle goederen die door MediPlus aan cliënt ter beschikking worden gesteld via uitleen of verhuur blijven eigendom van MediPlus.

Artikel 13: Overmacht.

Indien vóór of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de (verdere) uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht niet mogelijk is, dan wel door een niet toerekenbare tekortkoming aanzienlijk bezwaarlijk mogelijk is dan bij het aangaan van de verplichtingen was voorzien, heeft MediPlus het recht om zonder enige schadevergoeding, de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst ontbonden te verklaren. Als overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: alle onvrijwillige bedrijfsstoringen of belemmeringen zoals storm, schade en andere natuurrampen, brand, belemmeringen door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, nagenoeg algehele ziekte van personeel, het niet of niet deugdelijk of niet tijdig presteren van toeleveringsbedrijven en verder in het algemeen die omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen die buiten de controle of zeggenschap van MediPlus vallen.

Artikel 14: Klachten.

Een cliënt die ontevreden is over de dienstverlening van MediPlus wordt in de gelegenheid gesteld, bij voorkeur schriftelijk, de klacht kenbaar te maken. MediPlus zal de klacht behandelen en bezien of deze in goed overleg met de cliënt kan worden opgelost.

Artikel 15: Geschillen.

Alle geschillen, van welke aard ook, die tussen MediPlus en cliënt ontstaan, ook indien slechts in de ogen van één van beide partijen sprake is van een geschil, zullen uitsluitend kunnen worden berecht door de bevoegde rechter te Breda.

Aldus gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Breda.

LEVERINGSVOORWAARDEN THUISZORGWINKEL MEDIPLUS VOF.

DEEL 2 LEVERINGSVOORWAARDEN BETREFFENDE VERHUUR

Artikel 1 Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden betreffende verhuur zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor verhuur door Thuiszorgwinkel MediPlus VOF, verder te noemen MediPlus.

Artikel 2: Productomschrijving verhuur.

Dit zijn artikelen die niet vallen onder het besluit zorgaanspraken AWBZ (d.d. 01-04-2003). In de productomschrijving voor de verhuur is omschreven wat onder het product verhuur moet worden verstaan. Dit omvat: behandeling aanvraag verhuur, uitgifte/ontvangst, transport, installatie/demontage, instructie. Artikelen voor zover van toepassing worden in de woning geplaatst (grote artikelen). Dit gebeurt met inachtneming van de Groene Praktijkregels voor fysieke belasting in de thuiszorg. Alle artikelen dienen te zijn voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.

Artikel 3: Bezorgen en ophalen van verhuurartikelen.

Bij de richtlijnen voor het bezorgen en ophalen van verhuur wordt onderscheid gemaakt tussen kleine¹ en grote² artikelen. Kleine artikelen moeten door de cliënt zelf of namens hem/haar worden opgehaald, respectievelijk worden teruggebracht. Grote artikelen worden bezorgd en opgehaald bij de cliënt thuis tegen een vastgesteld transporttarief. MediPlus kan uit service overwegingen zorgdragen voor het ophalen en bezorgen van kleine artikelen, maar zal de kosten ervan in rekening brengen bij de cliënt.

²grote artikelen: hometrainers, kamerschermen, matrassen, trippelstoelen, verpleegbedden, patiëntenliften

¹kleine artikelen: alle overige artikelen

Artikel 4: Beschrijving totstandkoming huurovereenkomst.

De cliënt die aanspraak maakt op de huur van een verpleegartikel sluit daartoe een overeenkomst met MediPlus. Cliënt overlegt een geldig legitimatiebewijs en geeft haar/zijn bank-/gironummer af. De cliënt verklaart het huurartikel(en) in goede staat te hebben ontvangen inclusief gebruiksaanwijzing. Cliënt verklaart akkoord te gaan met de overeengekomen huursom en betaling van de borgsom. Cliënt verklaart tevens akkoord te gaan met automatische incasso van hetgeen hij krachtens de huurovereenkomst aan MediPlus verschuldigd is.

Artikel 5: Onderhoud en schoonmaak van verpleegartikelen.

De cliënt is verplicht goed voor de artikelen te zorgen, als een goed huisvader, deze te onderhouden en deze slechts in overeenstemming met hun bestemming te gebruiken.

De verpleegartikelen dienen schoongemaakt bij MediPlus retour te komen. Indien dit niet het geval is, zullen de schoonmaakkosten worden verrekend met de borgsom. Het is de cliënt verboden de artikelen aan een ander dan aan degene met wie de overeenkomst wordt gesloten, op welke wijze dan ook af te staan of onder te verhuren. Cliënt staat toe, dat indien hiertoe behoefte bestaat, door Mediplus controle wordt uitgeoefend op het gebruik en de staat van (onderhoud van) de artikelen.

Artikel 6: Aansprakelijkheid, vrijwaring.

Cliënt is aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of beschadiging van de verpleegartikelen die hij in huur heeft of anderszins aan cliënt ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 7: In rekening brengen van kosten aan cliënt.

In het kader van de verhuurovereenkomst worden kosten in rekening gebracht als:

- De cliënt het artikel niet compleet heeft teruggebracht (vergoeding voor schade).
- Het artikel is beschadigd door nalatigheid van de cliënt (vergoeding voor schade). Dit betreft niet de normale schade aan een artikel als gevolg van slijtage.
- Een artikel wordt bezorgd of opgehaald bij de cliënt en deze is niet thuis op het afgesproken tijdstip (transporttarief MediPlus).
- Het artikel niet huishoudelijk schoon is gemaakt (vergoeding van extra schoonmaakkosten).

Artikel 8: Betaling.

De huurpenningen worden aan het einde van de maand via automatische incasso verrekend. De minimale huurperiode bedraagt telkens één week, telkens met (minimaal) een hele week te verlengen. De huurperiode eindigt wanneer de artikelen zijn terugbezorgd bij MediPlus, met dien verstande, dat het terugbrengen steeds dient te geschieden vóór het einde van de volle week. Zo niet, dan wordt een volle week extra huur berekend. Tevens behoudt MediPlus zich het recht voor om, in geval niet wordt betaald, de artikelen te beschouwen als zijnde aangekocht door de cliënt.

Dienovereenkomstig zal het van toepassing zijnde verkoopbedrag in rekening worden gebracht onverminderd de claims die er op dat moment nog liggen.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud.

Alle goederen die door MediPlus aan cliënt ter beschikking worden gesteld via verhuur, blijven eigendom van MediPlus.

Artikel 10: Overmacht.

Indien vóór of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de (verdere) uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht niet mogelijk is, dan wel door een niet toerekenbare tekortkoming aanzienlijk bezwaarlijk mogelijk is dan bij het aangaan van de verplichtingen was voorzien, heeft MediPlus het recht om zonder enige schadevergoeding, de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst ontbonden te verklaren. Als overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: alle onvrijwillige bedrijfsstoringen of belemmeringen zoals storm, schade en andere natuurrampen, brand, belemmeringen door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, nagenoeg algehele ziekte van personeel, het niet of niet deugdelijk of niet tijdig presteren van toeleveringsbedrijven en verder in het algemeen die omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen die buiten de controle of zeggenschap van Mediplus vallen.

Artikel 11: Klachten.

Een cliënt die ontevreden is over de dienstverlening van MediPlus wordt in de gelegenheid gesteld, bij voorkeur schriftelijk, de klacht kenbaar te maken. MediPlus zal de klacht behandelen en bezien of deze in goed overleg met de cliënt kan worden opgelost.

Artikel 12: Geschillen.

Alle geschillen, van welke aard ook, die tussen MediPlus en cliënt ontstaan, ook indien slechts in de ogen van één van beide partijen sprake is van een geschil, zullen uitsluitend kunnen worden berecht door de bevoegde rechter te Breda.

Aldus gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda.

LEVERINGSVOORWAARDEN THUISZORGWINKEL MEDIPLUS VOF

Deel 3 LEVERINGSVOORWAARDEN BETREFFENDE LEVERING GOEDEREN AAN CONSUMENTEN

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden zijnde Thuiszorgwinkel MediPlus VOF

De consument: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen gebruiker en de consument;

De consumentenkoop: de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een de consument, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een de consument waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij gebruiker om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.

2. Gebruiker is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de consument, bij voorkeur schriftelijk, binnen 30 dagen geschiedt. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3. Gebruiker kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de consument van gebruikers aanbod.

Artikel 5 Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af winkel/magazijn van gebruiker.

2. De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

3. Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de consument nadat gebruiker hem heeft verwittigd. De consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

4. Komen gebruiker en de consument bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen overeenkomstig de regeling inzake vervoers-, administratie- en verpakingskosten. Gebruiker behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk in rekening te brengen.

5. Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

6. Indien gebruiker gegevens behoeft van de consument in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de consument deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

7. Indien gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan één week overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de consument gebruiker schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 6 Garantie

1. Gebruiker garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

2. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en de consument van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan gebruiker.

3. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode na levering zoals opgegeven door de importeur, fabrikant of leverancier van gebruiker.

4. Het aankoopbewijs dient als bewijs met betrekking tot de garantie, al dan niet in combinatie met het door de importeur, fabrikant of leverancier van gebruiker verstrekte garantiebewijs.

Het aankoopbewijs als bewijs met betrekking tot de garantie, dient te allen tijde aan gebruiker te kunnen worden overlegd.

5. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal gebruiker de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de consument, naar keuze van gebruiker vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de consument zich reeds nu de vervangen zaak aan gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan gebruiker te verschaffen.

6. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, de consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

7. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is gebruiker niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

8. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de consument uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan de consument is verkocht en geleverd.

Artikel 7 Monsters en modellen

1. Indien door gebruiker een model of monster is getoond of verstrekt aan de consument, dan staat gebruiker er voor in dat de zaak daarmee overeenstemt, tenzij het verstrekken of het tonen gold als wijze van aanduiding.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Gebruiker blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 9 Onderzoek, reclames, ruiling

1. De consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering aan gebruiker te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het aankoopbewijs en evt. het garantiebewijs, de gebrekkige zaak en de originele verpakking tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

3. Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan gebruiker met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is gebruiker gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief vervoers-, administratie- en verpakkingskosten in rekening te brengen.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de consument verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de consument gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande toestemming van de gebruiker en op de wijze zoals door gebruiker aangegeven.

5. Artikelen die aan of op de huid worden gedragen, komen niet voor ruiling in aanmerking.

Gebruiker is gerechtigd beschadigingen aan het geretourneerde artikel in rekening te brengen cq. te verrekenen en/of op deze grondslag alsnog het geretourneerde artikel te weigeren.

Artikel 10 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de consument over op het moment waarop deze aan de consument juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de consument of van een door de consument aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 11 Prijsverhoging

1. Indien gebruiker met de consument bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de consument de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij

- de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet of
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 12 Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant plaats te vinden bij levering.

2. Indien betaling niet contant plaatsvindt, dient deze te geschieden binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn, gerekend na de factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Na het verstrijken van de betalingstermijn na de factuurdatum is de consument van rechtswege in verzuim; de consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

5. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de consument jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

6. Gebruiker heeft het recht de door de consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de consument een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- De consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de consument de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de consument slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- de consument bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de consument onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Incassokosten

1. Is de consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de consument. Indien de consument in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
2. Indien gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de consument.
4. De consument is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 15 Vrijwaringen

1. De consument vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de consument verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de consument aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is de consument niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de gebruiker tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van gebruiker, ongeacht of deze aan de consument of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door gebruiker eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de consument te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. Gebruiker behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Indien door gebruiker geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van gebruiker jegens de consument beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de gebruiker beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
3. Onverminderd het bovenstaande is gebruiker niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de consument.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Artikel 21 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Breda
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Aldus gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Breda

LEVERINGSVOORWAARDEN THUISZORGWINKEL MEDIPLUS VOF.

Deel 4 LEVERINGSVOORWAARDEN BETREFFENDE LEVERING GOEDEREN AAN NIET-CONSUMENTEN

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden zijnde Thuiszorgwinkel MediPlus VOF

Koper: de wederpartij van gebruiker, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf dan wel handelend als Stichting, Vereniging, Vennootschap e.d.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen gebruiker en koper.

Artikel 2 Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en een koper waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Algemene voorwaarden van de koper zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van gebruiker en koper slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de voorwaarden van gebruiker.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en koper zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.
3. Levertijden in offertes van de gebruiker zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede vervoers-, administratie- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de koper in rekening te brengen.

4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van koper of een door koper aangewezen locatie, draagt koper kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, c.q. draagt koper er zorg voor dat de medewerkers hun opgedragen activiteiten onbelemmerd kunnen uitvoeren.
7. Koper vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan koper toerekenbaar is.

Artikel 5 Levering

1. Levering geschiedt af winkel/magazijn van gebruiker.
2. Indien levering geschiedt op basis van "Incoterms", zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende "Incoterms" van toepassing zijn.
3. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat gebruiker deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
4. Indien de koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper.
5. Indien de zaken worden bezorgd is gebruiker gerechtigd eventuele vervoers-, administratie- en verpakkingskosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
6. Indien gebruiker gegevens behoeft van de koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze gegevens aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de koper gebruiker schriftelijk ingebreke te stellen.
8. Gebruiker is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Gebruiker is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6 Monsters en modellen

1. Is aan de koper een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij overeenkomsten ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden.

Artikel 7 Onderzoek, reclames, ruiling

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na levering aan gebruiker te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen de garantietermijn na levering te worden gemeld.
3. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande mondeling dan wel schriftelijke toestemming van de gebruiker op de wijze zoals door gebruiker aangegeven.
4. Artikelen die aan of op de huid worden gedragen, komen niet voor ruiling in aanmerking.
Gebruiker is gerechtigd beschadigingen aan het geretourneerde artikel in rekening te brengen cq. te verrekenen en/of op deze grondslag alsnog het geretourneerde artikel te weigeren.

Artikel 8 Vergoedingen, prijs en kosten

1. Indien gebruiker met de koper een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is de gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.

2. Gebruiker mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten verpakkingsmateriaal.
3. De door gebruiker gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder vervoers-, administratie- en verpakkingskosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal gebruiker de koper hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 10 Betaling

1. Indien betaling niet contant plaatsvindt, dient deze te geschieden binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn, gerekend na de factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien koper in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn, dan is de koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van gebruiker op de koper onmiddellijk opeisbaar.
4. Gebruiker heeft het recht de door de koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van gebruiker totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12 Garantie

1. Gebruiker garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

2. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en koper van dit gebruik te tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan gebruiker.

3. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode na levering zoals opgegeven door de importeur/fabrikant/leverancier van gebruiker.

4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal gebruiker de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door koper, naar keuze van gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt koper zich reeds nu de vervangen zaak aan gebruiker te retourneren en de eigendom aan gebruiker te verschaffen.

5. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

Artikel 13 Incassokosten

1. Is koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. Indien koper in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

2. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van koper.

4. Koper is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien gebruiker aan koper bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is koper gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de koper deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien koper, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op koper te verhalen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Indien door gebruiker geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van gebruiker jegens koper beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.

2. Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan gebruiker toegerekend kan worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 17 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op koper over op het moment waarop deze aan koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van koper of van een door koper aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.

3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voorzoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 19 Vrijwaringen

1. De koper vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien koper aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Het is de koper niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de gebruiker tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van gebruiker, ongeacht of deze aan de koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

4. Alle door gebruiker eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de koper te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

5. Gebruiker behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 22 Niet-overname personeel

1. De koper zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met gebruiker, medewerkers van gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 23 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 24 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 25 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Breda.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Aldus gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Breda